

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya yang diberikan pada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kuliah kerja praktik. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran Tren Isu dan Arah Isu di Direktorat Jendral Bea dan Cukai. Laporan Kuliah Kerja Praktik ini merupakan syarat untuk memperoleh nilai mata kuliah Kuliah Kerja Praktek, semester 5, Fakultas Ilmu Komunikasi, jurusan Hubungan Masyarakat.

Dalam menyusun laporan Kuliah Kerja Praktik, banyak pihak yang membantu, mendukung serta memberikan bimbingan kepada penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Bapak Yusuf Djalal dan Ibu Usanah yang dengan tulus, penuh kasih sayang dan kesabaran memberikan kepercayaan, dorongan, semangat, serta dukungan materil dan doa yang tidak pernah putus sehingga penulis dapat sampai ditahap sekarang ini.
2. Bapak Dr. Ir Arief Kusuma, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Terimakasih kepada seluruh ketua bidang konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi, terutama ketua bidang konsentrasi Hubungan Masyarakat yaitu Ibu Euis Heryati, MM. M.Ikom

5. Dosen pembimbing penulis yaitu M. Jamiluddin Ritonga terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan ini.
6. Tak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai karena sudah mengizinkan penulis memperoleh pengalaman dalam dunia kerja, terutama pada bagian Komunikasi dan Publikasi.
7. Pegawai Divisi Komunikasi dan Publikasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai, Ibu Kartika, Mas Reza, Mba oje, Mas Deo, Mas Satrio, Mas Ryan, dan Mas Sobe yang telah membantu dan mengajarkan penulis dalam melakukan praktik kerja lapangan.
8. Terimakasih Juga untuk Fahmi Ahmad yang Selalu memberikan semangat.
9. Dan seluruh sahabat yang telah membantu memberikan motivasi Joni, Gunawan, Agnes, Ica, Septi dan Dyah, untuk menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari laporan kuliah kerja praktik ini masih belum sempurna dan tidak lepas dari kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik pembaca laporan ini, sehingga penulis dapat memperbaikinya.

Jakarta, 22 Januari 2020

(Dinda Fazriana)